

Opname

Vragen en antwoorden

*Hoeveel kost
een kamer?*

*Kan ik mijn
domicilie behouden?*

*Op welke toelagen
heb ik recht?*

*Welke faciliteiten biedt
WZC De Zilvermolen?*



Wij danken u voor het vertrouwen dat u WZC De Zilvermolen schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Inhoudsopgave

| | | | |
|-------------------|---|---|------|
| Een eigen plekje | . | . | p 3 |
| De verhuis | . | . | p 6 |
| Toelagen | . | . | p 7 |
| Zorg | . | . | p 8 |
| Faciliteiten | . | . | p 10 |
| De dag van opname | . | . | p 11 |
| Contact | . | . | p 11 |
| Overige vragen | . | . | p 11 |

Een eigen plekje

Hoe werkt een wachtlijst?

Onder wachtlijst verstaan wij de opnameaanvragen die dringend zijn. Dat wil zeggen dat wanneer wij u bellen om te zeggen dat er een vrijstaande kamer is, u daarop direct zal ingaan.

Hoe lang is die lijst?

Wij hebben een lange wachtlijst, maar de ervaring leert ons dat wanneer wij mensen contacteren, zij al elders opvang hebben gevonden, of toch nog thuis wensen te blijven. Daardoor is het moeilijk aan te geven wanneer er een plaats vrijkomt of hoe lang u daarvoor dient te wachten. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal een van onze persoonlijk assistenten u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

Kan ik een plaats weigeren en hoe beïnvloedt dat mijn positie op de wachtlijst?

Bij een vrije kamer/assistentiewoning contacteren wij eerst de aanvragen die op de wachtlijst staan. U mag deze plaats weigeren, maar daardoor zal u op de wachtlijst worden geplaatst met

een nieuwe datum van aanvraag. Aangezien u weigert kunnen wij ervan uitgaan dat uw aanvraag niet dringend is.

Biedt WZC De Zilvermolen ook kortverblijf aan?

Dat doen wij zeker. De maximum periode kortverblijf is bepaald op 60 dagen na elkaar. U kunt er maximum 90 dagen per jaar gebruik van maken.

De dagprijs exclusief toeslagen bedraagt 69,50 Euro.

Verdere informatie vindt u in onze brochure 'Kortverblijf'.

In welke mate dien ik al dan niet zorgbehoevend te zijn om voor een assistentiewoning of woonzorgkamer te opteren?

Bewoners van een assistentiewoning dienen in staat te zijn zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de bewoner dienst doen op externe partners zoals thuishulp.

Omdat zelfstandig wonen vaak niet meer lukt, hebben bewoners van een kamer vaker extra hulp nodig. Wij geven voorrang aan zorgbehoevende mensen die intensieve ondersteunende hulp nodig hebben waardoor een thuissituatie niet meer mogelijk is voor hen. Dat kan zowel op

fysisch als op psychisch vlak zijn.

Wat zijn de prijzen voor een kamer?

De prijs voor een kamer op de woonzorgafdeling varieert tussen 63,50 Euro en 69,50 Euro per dag. Een hogere kamerprijs is afhankelijk van bijvoorbeeld het zicht op de binnentuin en of er al dan niet een terras aanwezig is.

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement (telefoongesprekken niet inbegrepen),
- gebruik ijskast,
- gebruik van een BTS,
- incontinentiemateriaal,
- maaltijden en zorg.

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en doktersdiensten, pedicure, apotheek, mutualiteitsbijdrage en telefoongesprekken.

Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De prijs voor een assistentiewoning is 43,26 Euro plus 5,15 Euro voor een tweede persoon. Die prijs is voor elke woning hetzelfde, ongeacht factoren zoals

zicht op straat, privaat terras, assistentiewoning met raam in de slaapkamer, en andere.

In de dagprijs van assistentiewoningen is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- gebruik ijskast,
- gebruik tablet-pc.

De dagprijs voor assistentiewoningen is exclusief energie- en waterverbruik, het onderhoud van de woning en andere zaken zoals mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, maaltijden, telefoongesprekken en andere.

Deze prijzen zijn geldig op 01/01/2017 en aanpasbaar.

Wat zijn de bezoeken?

Omdat wij ernaar streven om een "thuis" te zijn voor onze bewoners, hanteren wij doorlopende bezoeken. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met de verzorgingsmomenten.



**“Met
multidisciplinair
samengestelde teams speelt
WZC De Zilvermolen in op
de verschillende vragen
naar zorg.”**

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Dat kan, maar enkel als u in het rusthuisgedeelte verblijft.

Indien u later toch uw domicilie naar WZC De Zilvermolen wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen. Onze sociale dienst zal de adreswijziging voor zijn rekening nemen.

Bewoners van de assistentiewoningen zijn genoodzaakt zich te domiciliëren vanaf de eerste dag van hun verblijf. Zij dienen hier zelf voor te zorgen.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

Omwille van de zorggraad van de bewoner (bv. bij gevorderde dementie), is het soms raadzaam te kiezen voor de post bij het onthaal te verzamelen. De familie kan die dan bij hun bezoek daar afhalen. Uiteraard kan die beslissing altijd herzien worden.

Moet ik meubelen meenemen?

Voor een kamer hoeft u geen basismeubelen mee te brengen, die zijn al aanwezig. Voor assistentiewoningen zijn eigen meubels wel nodig.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons daarvan eerst op de hoogte te brengen.

Een flatscreentelevisie is al aanwezig. Elke kamer heeft ook een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Een tapijt op de kamer staan wij niet toe in het kader van valpreventie.



Toelagen

Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een kamer heeft, is de zorgverzekering forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 130 euro per maand.

Wie in een zorgflat woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de zorgverzekering enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat is ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel van een mutualiteit. Als u nog voldoende zelfredzaam bent, vervalt het recht op de zorgverzekering.

Indien uw inkomen nog ontoereikend is om de opname te bekostigen, kan er eventueel een IGO (inkomensgarantie ouderen) aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen.

Daarnaast kan u ook nog THAB (tegemoetkoming hulp aan bejaarden) aanvragen. Dat is ook een financiële tegemoetkoming voor ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid, toegekend door het FOD. Ook hier spelen het inkomen en eventuele eigendommen een grote rol, alsook de zorgbehoefendheid van de bewoner.

Indien gewenst helpt onze sociale dienst u bij uw aanvraag.

Wanneer krijg ik mijn zorgverzekering uitbetaald?

De zorgkas betaalt maandelijks de residentiële zorg uit via overschrijving. Indien u al een mantel-zorgpremie thuis ontving, dan wordt die gewoon omgezet naar de residentiële premie en blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Was er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan zal de sociale dienst die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. De eerste vergoeding zal vanaf de eerste dag van de vierde maand die volgt op de datum van de aanvraag gestort worden. Wanneer de aanvraag in de loop van de maand januari bij de zorgkas ingediend wordt, krijgt u dus vanaf 1 mei een vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Wat als ik een rusthuisopname niet zelf kan financieren?

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een borgstelling aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar de bewoner verbleef voor opname. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen en akkoord gaan met het huishoudelijk reglement van de organisatie.

Onze verpleegkundigen staan in voor de aankoop en ronddeling van medicatie. De bestelling gebeurt steeds bij de apotheek waar wij als wzc mee samenwerken.

Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?

Dementie is het stokpaardje van WZC De Foyer. In plaats van deze personen weg te steken, hebben wij juist een heel open beleid daarrond en proberen wij dit onderwerp uit de taboesfeer te halen. WZC De Zilvermolen beschikt onder meer over een eigen tuin die, door middel van speciaal gekozen elementen, de zintuigen prikkelt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze brochure 'Dementie'.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee

instaat voor het welzijn van zijn bewoners, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit met betrekking tot de verwerking, kan u steeds bij onze psycholoog terecht.

Welke andere specialisten heeft WZC De Zilvermolen in dienst?

Omdat WZC De Zilvermolen enkel het beste voorheeft voor zijn bewoners, differentiëren wij ons door multidisciplinaire teams in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen, kinesisten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog en een diëtist. Dat stelt ons in staat om de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet. WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd. Voor sommige bewoners vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.

“Voor
WZC De Foyer staat
keuzevrijheid en het
behoud van autonomie bij de
bewoners voorop.”

Trots op

80!



Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt WZC De Zilvermolen?

WZC De Zilvermolen beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de bewoners aangenamer dienen te maken. Zo hebben wij een kapster in dienst die tweemaal per week langskomt en een pedicure die eenmaal per week aanwezig is. Voor een afspraak kan u zich wenden tot het onthaal.

Krijgt u bezoek en wenst u nog snel wat koekjes te halen? Is uw tandpasta op? Geen nood. Ons winkeltje met basisgoederen is elke weekdag open.

Iedere namiddag tussen 14u en 17u openen wij onze Grand Café De Foyer waar u, samen met vrienden of familie, gezellig kan genieten van een pannenkoek met koffie.

Verder bieden wij aan:

- Kinesithérapie mits doktersvoorschrift
- een psychologe ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers
- therapeutische wellness
- animatie op weekdagen: optredens, de krant voorlezen, uitstappen e.a.

Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. WZC De Zilvermolen is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam of een barcode. Een andere optie is om uw waskledij door uw familie te laten wassen. Naamtekening van uw kledij is dan optioneel.

De assistentiewoningen zijn voorzien van een centraal gelegen wasmachine en droogkast die opereren door middel van de inworp van munten.

Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 8.30u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken. WZC De Foyer moedigt de sociale beleving van zijn bewoners aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij daarom 2,50 euro per maaltijd. Na het ontbijt kunnen bewoners in de leefruimte blijven voor de geplande animatie.

Tegen 11.30u staat de soep klaar om uitgeschonken te worden. Om 12u serveren onze medewerkers dan het middagmaal. Rond 15u kunnen de mensen genieten van een tas koffie. In de tussentijd is er opnieuw animatie voorzien.

Het avondmaal in buffetvorm start om 17u.

De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- mutualiteitklevers,
- kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien),
- thermometer en nagelknipper (voordeelpakket verkrijgbaar).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelcoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Contact

Astrid Verhagen
Persoonlijk assistent
0478/99.77.13

Els Van de Wiele
Persoonlijk assistent
0478/99.59.30

De informatie in deze brochure is geldig op 1 januari 2017 en kan zonder verwittiging gewijzigd worden.

Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij onze sociale dienst. Zij staan garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over de **verzorging**? Dan kan u het beste terecht bij de hoofdverpleegkundige van dienst.

Iedere afdeling in WZC De Zilvermolen heeft zijn eigen persoonlijk assistent (PA). Deze persoon staat garant voor een individuele begeleiding van de bewoner. Bij **twijfels, vragen** of **klachten** kan u altijd bij hem of haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09/222.52.89 of een mailtje sturen naar info@zilvermolen.be



WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Begoniastraat 79
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be



WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
E-mail: info@weverbos.be



ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 bA
9041 Oostakker
tel: 09 323 78 10
info@zcglorieux.be



ZILVERSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
(in opbouw)



DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
fax: 09 220 67 14
E-mail: info@zilvermolen.be



HUIZE ARION
WOONZORGCENTRUM

Huize Arion
Begoniastraat 79
9052 Zwijnaarde
tel: 09 245 18 31
fax: 09 222 20 03
e-mail: info@huizearion.be