



**WEVERBOS**

WOON- EN ZORGCENTRUM

# Opname

## Vragen en antwoorden

*Hoeveel kost een kamer?*

*Kan ik mijn domicilie behouden?*

*Op welke toelagen heb ik recht?*

*Welke faciliteiten biedt WZC Weverbos?*

Trots op

**80!**



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**

VZW



Wij danken u voor het vertrouwen dat u WZC Weverbos schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Om de 14 dagen zijn er op maandag om 14.30u rondleidingen in WZC Weverbos. U kan u telefonisch inschrijven of u rechtstreeks wenden tot het onthaal van WZC Weverbos.

## *Inhoudsopgave*

Een eigen plekje	.	p 3
De verhuis	. .	p 6
Toelagen	. .	p 7
Zorg	. . .	p 8
Faciliteiten	. .	p 10
De dag van opname	.	p 11
Contact	. .	p 11
Overige vragen	.	p 11

## Een eigen plekje

### Zijn er verschillende soorten wachtlijsten?

Er zijn 2 soorten wachtlijsten: de actieve en de passieve wachtlijst. Onder actieve wachtlijst verstaan wij de opnameaanvragen die dringend zijn. Dat wil zeggen dat wanneer wij u bellen om te zeggen dat er een vrijstaande kamer is, u daarop direct zal ingaan.

Onder de passieve wachtlijst vallen de aanvragen die preventief zijn. U beslist op de wachtlijst te staan maar nog niet onmiddellijk opgenomen te worden.

### Hoe lang is die lijst?

Gebaseerd op de wachtlijst is het moeilijk te zeggen wanneer er voor u een datum kan vastgelegd worden. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal een van onze persoonlijk assistenten u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

### Kan ik een plaats weigeren en hoe beïnvloedt dat mijn positie op de wachtlijst?

Bij een vrije kamer/assistentiewoning contacteren

wij eerst de aanvragen die op de wachtlijst staan. U mag deze plaats weigeren, maar daardoor zal u op de wachtlijst worden geplaatst met een nieuwe datum van aanvraag. Wanneer u opnieuw bovenaan de lijst staat, zal de contactpersoon u opnieuw contacteren.

### Biedt WZC Weverbos ook kortverblijf aan?

Dat doen wij zeker. Twee kamers kortverblijf zijn gelegen op De Vlier. Dat is de afdeling waar mensen verblijven met fysieke afhankelijkheid. Eén kamer kortverblijf is gelegen op De Braem. Dat is de afdeling met verhoogd toezicht die zich richt naar personen met dementie.

De maximum periode kortverblijf is bepaald op 60 dagen na elkaar. U kunt er maximum 90 dagen per jaar gebruik van maken.

De dagprijs exclusief toeslagen bedraagt 62,79 Euro.

Verdere informatie vindt u in onze brochure 'Kortverblijf'.

### Wat is de noodzakelijke zorggraad om voor een assistentiewoning / zorgkamer te opteren?

Bewoners van een assistentiewoning dienen in staat te zijn zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de bewoner dienst doen op externe partners zoals thuishulp.

Omdat zelfstandig wonen vaak niet meer lukt, hebben bewoners van een zorgkamer vaker extra hulp nodig. Wij geven voorrang aan zorgbehoevende mensen die intensieve ondersteunende hulp nodig hebben waardoor een thuissituatie niet meer mogelijk is voor hen. Dat kan zowel op fysisch als op psychisch vlak zijn.

### Wat zijn de prijzen voor een kamer?

De prijs voor een kamer op de woonzorgafdeling varieert tussen 65,79 Euro en 69,92 Euro per dag. Die prijs is afhankelijk van verschillende factoren eigen aan de kamer (ligging, zicht op straat of dreef, vergrote inkomhal, ...).

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement (telefoongesprekken niet inbegrepen),
- gebruik ijskast,
- basisgebruik op internet,
- incontinentiemateriaal,
- maaltijden en zorg

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en doktersdiensten, pedicure, apotheek, mutualiteitsbijdrage en telefoongesprekken.

Deze prijzen zijn geldig op 01/04/2017 en aanpasbaar.

### Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De prijs voor een assistentiewoning varieert tussen 40,27 Euro en 47,16 Euro per dag. Die prijs is eveneens afhankelijk van verschillende factoren: zicht op straat of dreef, privaat terras, assistentiewoning met raam in de slaapkamer, en andere.

In de dagprijs van een assistentiewoning is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- gebruik ijskast,
- basisgebruik op internet,

De dagprijs voor een assistentiewoning is exclusief energie- en waterverbruik, het onderhoud van de woning en andere zaken zoals mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, maaltijden, telefoongesprekken en andere.

Deze prijzen zijn geldig op 01/01/2017 en aanpasbaar.

### Wat zijn de bezoeken?

Omdat wij ernaar streven om een "thuis" te zijn voor onze bewoners, hanteren wij doorlopende bezoeken. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met eventuele verzorgingsmomenten.



**“Met  
multidisciplinair  
samengestelde teams speelt  
WZC Weverbos in op de  
verschillende vragen  
naar zorg.”**

## De verhuis

### Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Dat kan. Indien u later toch uw domicilie naar WZC Weverbos wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen. Onze sociale dienst zal de adreswijziging voor zijn rekening nemen.

Als resident van een assistentiewoning kan u zich domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan uw persoonlijk assistent. Bij niet-domiciliëring riskeert u een aantal belangrijke documenten te mislopen.

### Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

Omwille van de zorggraad van de bewoner (bv. bij gevorderde dementie), is het soms raadzaam te kiezen voor de post bij het onthaal te verzamelen. De familie kan die dan bij hun bezoek daar afhalen. Uiteraard kan die beslissing altijd herzien worden.

### Moet ik meubelen meenemen?

Voor een kamer hoeft u geen basismeubelen mee te brengen, die zijn al aanwezig. Voor assistentiewoningen zijn eigen

meubels wel nodig. Eigen meubelen en decoratie zorgen dat u zich makkelijker thuis zal voelen.

### Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons hiervan eerst op de hoogte te brengen.

Een flatscreentelevisie is reeds aanwezig. Elke kamer heeft ook een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk.

### Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Dat raden wij ten zeerste af omwille van het verhoogde valrisico van onze bewoners. Omdat een tapijt ook moeilijker te reinigen is, raden wij het gebruik ervan ook af omwille van hygiënische redenen.



## Toelagen

### Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een kamer heeft, is de zorgverzekering forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 130 euro per maand.

### Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de zorgverzekering enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de thuiszorg uit via overschrijving. Indien u al een mantelzorgpremie thuis ontving, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Is er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan kan de woonassistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. Uw recht op een zorgvergoeding begint in de vierde maand na de aanvraag. Dient u bv. uw aanvraag in de loop van januari in bij een zorgkas, dan hebt u ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, is er nog geen recht op de tussenkomst van de zorgverzekering.

### Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen nog ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan er eventueel een IGO (inkomensgarantie ouderen) aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen.

Daarnaast kan u ook nog THAB (tegemoetkoming hulp aan bejaarden) aanvragen. Dat is een financiële tegemoetkoming toegekend aan ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid. Ook hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoefendheid. Indien gewenst helpt onze woonassistent u bij uw aanvraag.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een borgstelling aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

## Zorg

### Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen.

Onze verpleegkundigen staan in voor de aankoop en ronddeling van medicatie. De bestelling gebeurt steeds bij de apotheek waar wij als WZC mee samenwerken.

### Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?

WZC De Foyer hanteert een heel open beleid rond dementie en probeert dit onderwerp mee uit de taboesfeer te halen. WZC Weverbos beschikt onder meer over een eigen tuin die, door middel van speciaal gekozen elementen, de zintuigen prikkelt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze brochure 'Dementie'.

### Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee instaat voor het welzijn van zijn bewoners, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit met betrekking tot de verwerking,

kan u steeds bij onze psycholoog terecht.

### Welke andere specialisten heeft WZC Weverbos in dienst?

Omdat WZC Weverbos enkel het beste voorheeft voor zijn bewoners, differentiëren wij ons door multidisciplinaire teams in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen, kinesisten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog en een diëtist. Dat stelt ons in staat om de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp.

### Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd. Voor sommige bewoners vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.





“Voor  
WZC De Foyer staat  
keuzevrijheid en het  
behoud van autonomie bij de  
bewoners voorop.”

Trots op  
**80!**

## Faciliteiten

### Welke faciliteiten biedt WZC Weverbos?

WZC Weverbos beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de bewoners aangenamer dienen te maken. Zo hebben wij een kapster in dienst die tweemaal per week langskomt en een pedicure die eenmaal per week aanwezig is. Voor een afspraak kan u zich wenden tot het onthaal.

Krijgt u bezoek en wenst u nog snel wat koekjes te halen? Is uw tandpasta op? Geen nood. Ons winkeltje met basisgoederen is elke weekdag open.

Iedere namiddag tussen 14u en 17u openen wij Bistro 'De Foyer' waar u, samen met vrienden of familie, gezellig kan genieten van een pannenkoek met koffie.

Verder bieden wij aan:

- Kinesitherapie mits doktersvoorschrift
- een psychologe ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers
- animatie op weekdagen: optredens, de krant voorlezen, uitstappen e.a.

### Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. WZC Weverbos is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en een barcode. Een andere optie is om uw was kledij door uw familie te laten wassen. Naamtekening van uw kledij is dan optioneel.

De assistentiewoningen zijn voorzien van een centraal gelegen wasmachine en droogkast die opereren door middel van de inworp van munten.

### Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 8.30u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken. WZC De Foyer moedigt de sociale belevenis van zijn bewoners aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij daarom 2,50 euro per maaltijd. Na het ontbijt kunnen bewoners in de living blijven voor de geplande animatie.

Tegen 11.30u staat de soep klaar om uitgeschonken te worden. Om 12u serveren onze medewerkers dan het middagmaal. Rond 15u kunnen de mensen genieten van een tas koffie. In de tussentijd is er opnieuw animatie voorzien. Het avondmaal in buffetvorm start om 17u.

## De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- SIS-kaart,
- mutualiteitklevers,
- linnenmand,
- kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien),
- thermometer en nagelknipper (voordeelpakket verkrijgbaar).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelcoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

## Contact

Katrien Delahaye  
*Persoonlijk assistent*  
Tel: 0473 66 83 62  
E: [kdelahaye@weverbos.be](mailto:kdelahaye@weverbos.be)

Sarah Devriendt  
*Persoonlijk assistent*  
Tel: 0471 26 59 87  
E: [sdevriendt@weverbos.be](mailto:sdevriendt@weverbos.be)

De informatie in deze brochure is geldig op 1 januari 2017 en kan zonder verwittiging gewijzigd worden.

## Overige vragen?

### Bij wie kan ik terecht met mijn vragen

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij onze sociale dienst. Zij staan garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over de **verzorging**? Dan kan u het beste terecht bij de hoofdverpleegkundige van dienst.

Iedere afdeling in WZC Weverbos heeft zijn eigen persoonlijk assistent (PA). Deze persoon staat garant voor een individuele begeleiding van de bewoner. Bij **twijfels, vragen** of **klachten** kan u altijd bij hem of haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09/330.10.01 of een mailtje sturen naar [info@weverbos.be](mailto:info@weverbos.be)



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW

WZC De Foyer vzw  
Begoniastraat 79  
9052 Zwijnaarde  
[www.wzcdefoyer.be](http://www.wzcdefoyer.be)



**WEVERBOS**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos  
Jan Van Aelbroeklaan 64  
9050 Gentbrugge  
tel: 09 330 10 01  
E-mail: [info@weverbos.be](mailto:info@weverbos.be)



ZORGCAMPUS  
**GLORIEUX**

Zorgcampus Glorieux  
Sint-Jozefstraat 1 bA  
9041 Oostakker  
tel: 09 323 78 10  
[info@zcglorieux.be](mailto:info@zcglorieux.be)



**ZILVERSTERRE**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre  
Kortrijksesteenweg 775  
9000 Gent  
(in opbouw)



**DE ZILVERMOLEN**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen  
Heerweg-Zuid 126  
9052 Zwijnaarde  
tel: 09 222 52 89  
fax: 09 220 67 14  
E-mail: [info@zilvermolen.be](mailto:info@zilvermolen.be)



**HUIZE ARION**  
WOONZORGCENTRUM

Huize Arion  
Begoniastraat 79  
9052 Zwijnaarde  
tel: 09 245 18 31  
fax: 09 222 20 03  
e-mail: [info@huizearion.be](mailto:info@huizearion.be)