



Uittreksel uit het interview met **Ronald De Buck**, Gedelegeerd bestuurder van de VZW Woon- en Zorgcentra De Foyer\*

## 'THUIS IS WAAR IK ZORGeloos BEN'

De VZW WZC De Foyer beheert het woon- en zorgcentrum Weverbos, dat deel uitmaakt van de portefeuille van Cofinimmo. Deze uitbater heeft een heel duidelijke visie en een innovatieve benadering waarbij de behoeften van de bewoners op de eerste plaats komen.

**Uw strategie komt er volgens u op neer dat u de bewoner op de eerste plaats stelt. Wat houdt dat concreet in?**

**R.D.** Wat ons vooral interesseert, is niet zozeer de zorg, maar wel de bewoners. Bij alles wat we doen, gaan we uit van hun behoeften, maar dan wel op een heel eigen manier: de bewoner krijgt de vrije keuze en alle autonomie. Wie bij ons verblijft, heeft zijn leven nog altijd zelf in handen. Deze personen zijn voor ons waardevoller en verdienen meer respect dan al de rest. En ze voelen zich daar beter bij. Maar om die vrije keuze en die autonomie te kunnen bieden, moet ons gebouw zo ingericht zijn dat onze bewoners zo lang mogelijk veel bewegingsvrijheid kunnen genieten. Daardoor voelen ze zich thuis bij ons.

**Bepaalde buitenlandse delegaties zijn Weverbos en het park komen bezoeken omdat ze meer wilden weten over het concept 'resident centered design'. Wat is dat precies?**

**R.D.** We hebben onlangs nog een Poolse delegatie over de vloer gehad die heel verbaasd was over dit concept. De bewoner centraal stellen, dat betekent een gebouw optrekken dat plaats biedt voor een optimale zorgverlening, maar vooral een gebouw waar onze bewoners zich ook optimaal voelen. Het is essentieel om die stap te zetten van bij het ontwerp van het gebouw. Zo eenvoudig en zo belangrijk is dat.

**Nieuwe technologieën doen hun intrede in uw sector, zoals de gerobotiseerde verdeling van geneesmiddelen en de werking van de keuken. Zijn er nog andere?**

**R.D.** De voorbeelden die u daar noemt, werden ingepland bij het ontwerp van het gebouw. Nu, vier jaar later, is er veel veranderd. Maar de doelstelling is nog steeds dezelfde: dat onze bewoners zich goed voelen. Een voorbeeld is de slaapkwaliteit. Weverbos heeft een zeer goede geluidsisolatie en dat is belangrijk voor onze patiënten die lijden aan dementie, want geluid is voor hen een bron van stress. We hebben vastgesteld dat het gebruik van psychofarmaca bij ons een derde lager ligt dan bij andere vergelijkbare instellingen. Ons rusthuis is een rustige, rustgevende en stressloze omgeving en dat is heel belangrijk voor deze patiënten en voor hun familieleden, die zien hoe mama of papa op eigen houtje rondwandelt en een praatje slaat met de andere bewoners in plaats van aan de zetel gekluisterd te zijn. We werken ook rond een ander concept, namelijk comfort. De helft van onze bewoners lijdt chronische pijn. We trachten deze pijn te verlichten zonder naar geneesmiddelen te grijpen.

\* Het volledige interview met Ronald De Buck is te vinden op [www.cofinimmo.com/nieuws-media/videotheek](http://www.cofinimmo.com/nieuws-media/videotheek).



We wisten heel goed wat we wilden toen we Weverbos zijn beginnen te bouwen. We verwachten van een partner als Cofinimmo de deskundigheid en knowhow om het gebouw dat wij willen tegen de meest aanvaardbare prijs op te trekken.

In Cofinimmo hebben we een vastgoedpartner gevonden waarvan we weten dat die ons een gebouw kan leveren waar onze bewoners zich goed voelen en waar onze medewerkers zich ook efficiënt kunnen organiseren en efficiënt kunnen werken.

In haar duurzaamheidsverslag heeft Cofinimmo een materialiteitsmatrix met 21 ecologische, economische en sociale uitdagingen gepubliceerd. Welke uitdagingen vindt u als stakeholder prioritair?

**R.D.** Mijn uitgangspunt is altijd de levenskwaliteit van onze bewoners. Als wij samen met Cofinimmo gebouwen kunnen optrekken waar zij zich goed en gerespecteerd voelen, waar het aangenaam wonen is en waar ze zich thuis voelen, dan hebben we in mijn ogen al een aanzienlijke weg afgelegd. Maar als we samen ook nog iets kunnen doen op het vlak van mobiliteit zodat onze medewerkers vlotter op het werk geraken en zich hier beter voelen, wat ook onze bewoners ten goede komt, dan is dat volgens mij zeker een win-winsituatie.

"WE VERWACHTEN VAN EEN PARTNER ALS COFINIMMO DE DESKUNDIGHEID EN KNOWHOW OM HET GEBOUW DAT WIJ WILLEN TEGEN DE MEEST AANVAARDBARE PRIJS OP TE TREKKEN."