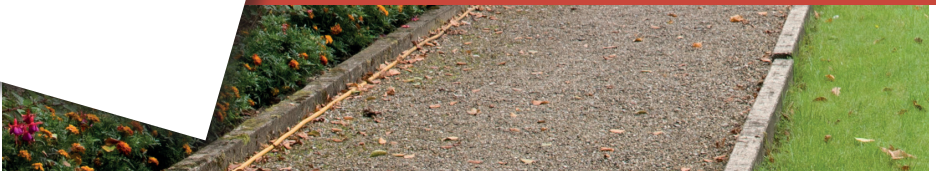




ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Een nieuwe thuis

Vraag & antwoord



Wij danken u voor het vertrouwen dat u in Zorgcampus Glorieux stelt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen wanneer iemand bij ons wilt komen wonen.

Wenst u een rondleiding? Neem dan even contact op met onze woonassistent, Caroline: 0471 40 21 33.



Inhoudsopgave

Een eigen plekje . . .	p 3
De verhuis	p 5
Toelagen	p 6
Faciliteiten	p 8
De dag van opname	p 9
Zorg	p 10
Overige vragen	p 11
Sociale dienst	p 11

Een eigen plekje

Ik heb mij aangemeld voor een assistentiewoning. Wat gebeurt er verder?

Iedereen met een aanvraag krijgt een plaats op de wachtlijst.

Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving. Wanneer u ons contacteert, is het moeilijk om mee te delen wanneer er een plaats zal vrijkomen. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal de woonassistent u contacteren en een mogelijk contract samen met u bespreken.

Biedt Zorgcampus Glorieux ook kortverblijf aan?

Kortverblijf is geen optie binnen onze zorgcampus. U kan hiervoor wel beroep doen op de andere huizen van WZC De Foyer vzw.

In welke mate dien ik al dan niet zelfstandig te zijn om voor een assistentiewoning te opteren?

Residenten van een assistentiewoning dienen in staat te zijn om zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de resident dienst doen op externe partners zoals thuishulp.

Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De prijs voor een kleine assistentiewoning is 53,82 Euro per dag. Deze woning heeft een kamer en badkamer. Een grote assistentiewoning kost 66,69 Euro per dag. Een grote assistentiewoning met keuken kost 69,48 Euro per dag. Een tweede persoon per flat is 24,78 Euro extra.

Deze prijzen zijn geldig op 01/01/2024 en aanpasbaar.

In de dagprijs van een woning is het volgende inbegrepen:

- de woonvergoeding (huisvesting);
- het gebruik van het oproepsysteem;
- 24u/24u permanentie van noodoproepen;
- aanwezigheid van een zorgcoördinator;
- de garantie van crisis- en overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van die zorg;
- proper bedlinnen, ten minste om de 14 dagen;
- de activiteiten van de woonassistent;
- bekabeling en aansluitpunten van kabeltelevisie, telefoon en internet;
- aansluiting en abonnement voor telefoon, tv, internet (basisaanbod) en andere bijkomende nutsvoorzieningen;
- energieverbruik (water, verwarming en elektriciteit) van gemeenschappelijke ruimten en lift;
- energieverbruik (water, verwarming, elektriciteit) woning;
- wekelijkse schoonmaak van de woning;
- schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten en lift.

De dagprijs van een woning is exclusief:

- maaltijden (ontbijt, middagmaal, avondmaal);
- wasserij.

De dagprijs voor een assistentiewoning is exclusief mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, telefoongesprekken,

Wat zijn de bezoeken?

Wij streven een thuis te zijn voor onze residenten. Daarom hanteert Glorieux doorlopende bezoeken. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met verzorgingsmomenten.

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Dat kan. Indien u later toch uw domicilie naar ZC Glorieux wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen.

Als resident van een assistentiewoning kan u zich domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan uw persoonlijk assistent. Bij niet-domiciliëring riskeert u een aantal belangrijke documenten te mislopen.

Moet ik meubelen meenemen?

Uw assistentiewoning heeft eigen ingebouwde kasten, verlichtingsarmaturen en gordijnen in de voorziene ruimtes. Voor andere meubels (bed, tafels, stoelen) of aankleding in uw assistentiewoning dient u zelf in te staan. Eigen meubelen en decoratie zorgen dat u zich makkelijker thuis zal voelen.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en de technische dienst. Gelieve ons hiervan eerst op de hoogte te brengen.

Elke kamer heeft een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk. Een flatscreentelevisie dient u zelf mee te brengen indien gewenst.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Dat raden wij ten zeerste af omwille van het verhoogde valrisico.

Toelagen

Ik woon in een assistentiewoning. Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de **zorgverzekering** enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de thuiszorg uit via overschrijving. Indien u al een **mantelzorgpremie** thuis ontving, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Is er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan kan de persoonlijk assistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. Uw recht op een **zorgvergoeding** begint in de vierde maand na de aanvraag. Dient u bv. uw aanvraag in de loop van januari in bij een zorgkas, dan hebt u ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Wie in een assistentiewoning woont, kan een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen. Dat is een financiële tegemoetkoming toegekend aan ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid. Hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoevendheid. Voor dit zorgbudget kan u zich wenden naar uw mutualiteit, dienst maatschappelijk werk.

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, hebt u nog geen recht op de tussenkomst van de zorgverzekering.

Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan er eventueel een **IGO (inkomensgarantie voor ouderen)** aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen. IGO kan u aanvragen in het gemeentehuis/dienstencentrum, dienst bevolking.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een **borgstelling** aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

Voor al uw vragen over mogelijke tegemoetkomingen kan u terecht bij uw persoonlijk assistent.



Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt Zorgcampus Glorieux?

De zorgcampus beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de residenten aangenaamer dienen te maken. Zo kan u een afspraak maken met onze kapper of pedicure. Voor een afspraak kan u zich wenden tot de woonassistent.

In onze recreatieruimte kan u steeds met familie en vrienden genieten van verse koffie. Wensen zij te blijven eten, dan geeft u dit de dag voordien door aan uw woonassistent.

Hoe wordt de was georganiseerd?

Zorgcampus Glorieux werkt samen met een wasserij. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en kenteken. De kost van de wasserij is al inbegrepen in de dagprijs. Een andere optie is om uw kledij door uw familie te laten wassen.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

Elke ochtend leegt de woonassistent de brievenbus. U kan dan uw post gedurende de dag aan het onthaal ophalen.

Welke plaats heeft religieuze zingeving binnen Zorgcampus Glorieux?

ZC Glorieux is ontstaan vanuit de congregatie Broeders Onze-Lieve-Vrouw van Lourdes en blijft met eenzelfde filosofie verder bestaan.

Elke dag is er een ochtendgebed, een middaggebed en een avondgebed. Elke dag is er ook een eucharistieviering. U bent vrij om hier al dan niet aan deel te nemen.

Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 08.15u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken.

WZC De Foyer moedigt de sociale beleving van zijn residenten aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij daarom 3,00 euro per maaltijd.

Na het ontbijt kunnen residenten in de recreatieruimte blijven om de krant te lezen of een babbeltje te slaan met een een tas koffie.

Het middagmaal wordt tegen 12.00u opgediend. Op zondag is dit een kwartier later. Het avondmaal start om 18.15u.

Dag van opname

Op de dag van aankomst vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- mutualiteitskaart,
- medicatiefiche,
- linnen mand,
- kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelkoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw woonassistent.

Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts en thuisverpleging aanbieden. De diensten moeten wel bereid zijn om de afstand af te leggen.

U kan Zorgcampus Glorieux het mandaat geven om de nodige medicatie aan te kopen en te bewaren. In dat geval gebeurt de bestelling bij de apotheek waar wij als zorgcampus mee samenwerken.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee instaat voor het welzijn van haar residenten, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit, kan u steeds bij onze psycholoog terecht. Voor een afspraak kan u contact opnemen met de woonassistent.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

Zorgcampus Glorieux houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken.

Hebt u last van allergieën? Verwittig dan op voorhand de woonassistent.



Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij uw woonassistent. Zij staat garant voor uw verdere begeleiding. Ook bij **twijfels, vragen** of **klachten** kan u bij haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

De **DPO** adviseert en controleert of WZC De Foyer voldoet aan de regelgeving. De DPO is daarnaast ook het aanspreekpunt voor vragen in verband met uw **privacy** en de **bescherming** van uw persoonsgegevens. Contacteer de DPO bij voorkeur per mail via dpo@wzcdefoyer.be of per post op volgend adres: WZC De Foyer vzw, t.a.v. de DPO, Heerweg-Zuid 126, 9050 Zwijnaarde.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Sociale dienst

U kan steeds terecht bij Pauline en Astrid die onze Sociale Dienst bemannen voor meer informatie over een mogelijke opname.

Tel: 09 330 20 35

E-mail: infosocialedienst@wzcdefoyer.be

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en van 13.30u tot 16.30u.

De prijzen in deze brochure zijn geldig op 01/01/2023 en aanpasbaar.

Trots op
80!



WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be



WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
info@weverbos.be



WZC Zilversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
tel: 09 330 20 35
info@zilversterre.be



WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
info@zilvermolen.be



Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 A
9041 Oostakker
tel: 0472 01 14 54
info@zcglorieux.be

