



Een nieuwe thuis

Vraag & antwoord



WEVERBOS

WOON- EN ZORGCENTRUM

Wij danken u voor het vertrouwen dat u WZC Weverbos schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Voor een rondleiding in Weverbos kan u contact opnemen met een van onze medewerkers van de sociale dienst. Hun contactgegevens vindt u achteraan deze brochure.



Inhoudsopgave

Een eigen plekje . . .	p 3
De verhuis . . .	p 6
Toelagen . . .	p 8
Zorg	p 10
Faciliteiten . . .	p 12
Overige vragen . . .	p 14
De dag van opname . . .	p 15
Contact	p 15

Een eigen plekje

Hoe ziet WZC Weverbos eruit?

WZC Weverbos heeft 3 verdiepingen die elk hun eigen specifieke zorgen bieden. Het gelijkvloers, De Braem, is een beschermde afdeling met eigen tuin voor personen met een vorm van dementie. De eerste verdieping, De Vlier, is voor personen die extra fysieke zorg nodig hebben. De tweede verdieping, De Plataan, bestaat volledig uit assistentiewoningen.

Zijn er verschillende soorten wachtlijsten?

Er zijn 2 soorten wachtlijsten: de actieve en de passieve wachtlijst. Onder actieve wachtlijst verstaan wij de opnameaanvragen die dringend zijn. Dat wil zeggen dat wanneer wij u bellen om te zeggen dat er een vrijstaande kamer is, u daarop direct zal ingaan.

Onder de passieve wachtlijst vallen de aanvragen die preventief zijn. U beslist om op de wachtlijst te staan maar nog niet onmiddellijk opgenomen te worden.

Hoe lang is die lijst?

Wanneer u ons contacteert, is het moeilijk om mee te delen wanneer er een plaats zal vrijkomen. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal onze sociale dienst u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

Biedt WZC Weverbos ook kortverblijf aan?

Dat doen wij zeker. Onze vier kamers kortverblijf zijn gelegen op De Vlier, onze afdeling voor mensen met fysieke afhankelijkheid. De maximum periode kortverblijf is bepaald op 60 dagen na elkaar. U kunt er maximum 90 dagen per jaar gebruik van maken. De dagprijs exclusief toeslagen start vanaf 82,71 Euro. Verdere informatie vindt u in onze brochure 'Kortverblijf'.

Wat is de noodzakelijke zorggraad om voor een assistentiewoning / zorgkamer te opteren?

Bewoners van een assistentiewoning dienen in staat te zijn om zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de bewoner dienst doen op externe partners zoals thuishulp.

Omdat zelfstandig wonen vaak niet meer lukt, hebben bewoners van een zorgkamer vaker extra hulp nodig. Wij geven voorrang aan zorgbehoevende mensen die intensieve ondersteunende hulp nodig hebben waardoor een thuissituatie niet meer mogelijk is voor hen. Dat kan zowel op fysisch als op psychisch vlak zijn.

Wat zijn de prijzen voor een zorgkamer?

De prijs voor een kamer op de woonzorgafdeling varieert tussen 82,71 Euro en 87,91 Euro per dag. Die prijs is afhankelijk van verschillende factoren eigen aan de kamer (ligging, zicht op straat of dreef, vergrote inkomhal, ...).

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- gebruik flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement (telefoonkosten niet inbegrepen),
- gebruik ijskast,
- basisgebruik op internet,
- incontinentiemateriaal,
- maaltijden en zorg

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en doktersdiensten, pedicure, apotheek, mutualiteitsbijdrage, telefoonkosten en andere.

Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?

De prijs voor een assistentiewoning varieert tussen 51,05 Euro en 59,79 Euro per dag. Die prijs is eveneens afhankelijk van verschillende factoren: zicht op straat of dreef, privaat terras, assistentiewoning met raam in de slaapkamer, telefoonkosten en andere. Indien er een tweede persoon komt inwonen in de assistentiewoning, dient er 6,84 Euro bijbetaald te worden.

U kan gebruikmaken van alle faciliteiten in uw assistentiewoning zonder extra kostprijs:

- flatscreentelevisie,
- tv- en telefoonabonnement,
- ingebouwde kitchenette met koelkast en inductiekookplaten,
- draagbaar personenalarm,
- gratis bijstand bij crisishulpverlening.

De dagprijs voor een assistentiewoning is exclusief energie- en waterverbruik, wasserij, het onderhoud van de woning en andere zaken zoals mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, maaltijden, telefoonkosten en andere.

Wat zijn de bezoeken?

Omdat wij ernaar streven om een “thuis” te zijn voor onze bewoners, hanteren wij doorlopende bezoeken. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met eventuele verzorgingsmomenten.

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Verblijft u in het wzc, dan kan dat. Uw persoonlijk assistent zal de adreswijziging voor zijn of haar rekening nemen. Indien u later toch uw domicilie naar WZC Weverbos wenst over te zetten, vragen wij u ons daarvan op de hoogte te brengen.

Als resident van een assistentiewoning kan u zich domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan uw persoonlijk assistent. Bij niet-domiciliëring riskeert u een aantal belangrijke documenten te mislopen.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

Omwille van de zorggraad van de bewoner (bv. bij gevorderde dementie), is het soms raadzaam te kiezen voor de post bij het onthaal te verzamelen. De familie kan die dan bij hun bezoek daar afhalen. Uiteraard kan die beslissing altijd herzien worden.

Moet ik meubels meenemen?

Voor een kamer hoeft u geen basismeubels mee te brengen, die zijn al aanwezig. Voor assistentiewoningen zijn eigen meubels wel nodig. Eigen meubels en decoratie zorgen dat u zich makkelijker thuis zal voelen. U, uw familie of de verhuisfirma dient zelf in te staan voor de verhuis en inrichting van uw nieuwe woning.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons hiervan eerst op de hoogte te brengen.

Een flatscreentelevisie is reeds aanwezig. Elke kamer heeft ook een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Dat raden wij ten zeerste af omwille van het verhoogde valrisico van onze bewoners. Omdat een tapijt ook moeilijker te reinigen is, raden wij het gebruik ervan ook af omwille van hygiënische redenen.



Toelagen

Ik woon in een zorgkamer. Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een kamer heeft, is het **Zorgbudget voor Zwaar Zorgbehoevenden** forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 140 euro per maand.

U kan ook een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen. Dat is een financiële tegemoetkoming toegekend aan ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid. Hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoefendheid. Voor dit zorgbudget kan u zich wenden naar uw mutualiteit, dienst maatschappelijk werk.

Ik woon in een assistentiewoning. Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de **zorgverzekering** enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de thuiszorg uit via overschrijving. Indien u al een **mantelzorgpremie** thuis ontvangt, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Is er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan kan de persoonlijk assistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. Uw recht op een **zorgvergoeding** begint in de vierde maand na de aanvraag. Dient u bv. uw aanvraag in de loop van januari in bij een zorgkas, dan hebt u ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Net zoals personen die opteren voor een zorgkamer, kan iemand die in een assistentiewoning woont, een **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** aanvragen.

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, hebt u nog geen recht op de tussenkomst van de zorgverzekering.

Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan er eventueel een **IGO (inkomensgarantie voor ouderen)** aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen. IGO kan u aanvragen in het gemeentehuis/dienstencentrum, dienst bevolking.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een **borgstelling** aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

Voor al uw vragen over mogelijke tegemoetkomingen kan u terecht bij uw persoonlijk assistent.



Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen.

Onze verpleegkundigen staan in voor de aankoop van medicatie. De apotheek waar wij mee samenwerken brengt de medicatie van de bewoner in het woonzorgcentrum op de verpleegpost en de verpleging deelt de medicatie uit. Bewoners van de assistentiewoningen hebben vrije keuze waar ze hun medicatie bestellen/gaan halen.

Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?

WZC De Foyer hanteert een heel open beleid rond dementie en probeert dit onderwerp mee uit de taboesfeer te halen. WZC Weverbos beschikt onder meer over een eigen tuin die, door middel van speciaal gekozen elementen, de zintuigen prikkelt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze brochure 'Dementie'.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog en orthopedagoog in dienst die mee instaan voor het welzijn van zijn bewoners, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit met betrekking tot de verwerking, kan u steeds bij onze psycholoog of orthopedagoog terecht.

Welke andere specialisten heeft WZC Weverbos in dienst?

Omdat WZC Weverbos enkel het beste voorheeft voor zijn bewoners, differentiëren wij ons door multidisciplinaire teams in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen, persoonlijk assistenten, kinesisten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog, een orthopedagoog en een diëtist.

Dat stelt ons in staat om de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd.

Voor sommige bewoners vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.



Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt WZC Weverbos?

WZC Weverbos beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de bewoners aangenamer dienen te maken. Zo hebben wij een kapster in dienst die tweemaal per week langskomt en een pedicure die eenmaal per week aanwezig is. Voor een afspraak kan u zich wenden tot het onthaal.

Krijgt u bezoek en wenst u nog snel wat koekjes te halen? Is uw tandpasta op? Geen nood. Ons winkeltje met basisgoederen is elke weekdag open. Elke dinsdag komt er ook een marktswagen langs waar u uw dagdagelijkse boodschappen kan doen.

Iedere namiddag tussen 14.00u en 17.00u openen wij Bistro 'De Foyer' waar u, samen met vrienden of familie, gezellig kan genieten van een pannenkoek met koffie.

Verder bieden wij aan:



- Kinesithérapie op de zorgkamer mits doktersvoorschrift
- een psycholoog en orthopedagoog ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers
- animatie op weekdays: optredens, de krant voorlezen, uitstappen e.a.

Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. WZC Weverbos is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en een barcode. Een andere optie is om uw kledij door uw familie te laten wassen. Naamtekening van uw kledij is dan optioneel.

De assistentiewoningen zijn voorzien van een centraal gelegen wasmachine en droogkast. Deze toestellen werken door middel van de inworp van munten die aankoopbaar zijn aan het onthaal.

Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 8.30u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken. WZC De Foyer moedigt de sociale belevenis van zijn bewoners aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij 3,00 euro per maaltijd.

Na het ontbijt kunnen bewoners eventueel in de leefruimte blijven voor de geplande animatie.

Tegen 11.30u staat de soep klaar om uitgeschonken te worden. Om 12u serveren onze medewerkers dan het middagmaal. Rond 15u kunnen de mensen genieten van een tas koffie. In de tussentijd is er opnieuw animatie voorzien.

Het avondmaal in buffetvorm start om 17.00u.

Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij uw persoonlijk assistent. Hij of zij staat garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over de **verzorging**? Dan kan u het beste terecht bij de hoofdverpleegkundige van dienst.

WZC Weverbos heeft een eigen persoonlijk assistent (PA). Deze persoon staat garant voor een individuele begeleiding van de bewoner. Bij **twijfels, vragen** of **klachten** kan u altijd bij hem of haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

De **DPO** adviseert en controleert of WZC De Foyer voldoet aan de regelgeving. De DPO is daarnaast ook het aanspreekpunt voor vragen in verband met uw **privacy** en de **bescherming** van uw persoonsgegevens. Contacteer de DPO bij voorkeur per mail via dpo@wzcdefoyer.be of per post op volgend adres: WZC De Foyer vzw, t.a.v. de DPO, Heerweg-Zuid 126, 9050 Zwijnaarde.

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09/330.10.01 of een mailtje sturen naar info@weverbos.be

De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- mutualiteitsklevers,
- medicatiefiche,
- linnen mand,
- toiletgerief, kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelkoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Sociale dienst

U kan steeds terecht bij onze Sociale Dienst voor meer informatie over een mogelijke opname.

Tel: 09 330 20 35

E-mail: infosocialedienst@wzcdefoyer.be

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en van 13.30u tot 16.30u.

De prijzen in deze brochure zijn geldig op 01/06/2024 en aanpasbaar.

Trots op
80!



WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be



WEVERBOS

WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
info@weverbos.be



ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 A
9041 Oostakker
tel: 0472 01 14 54
info@zcglorieux.be



ZILVERSTERRE

WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
tel: 09 330 20 35
info@zilversterre.be



DE ZILVERMOLEN

WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
info@zilvermolen.be

