

Opname

Vragen en antwoorden

*Kan ik mijn
domicilie behouden?*

*Hoeveel kost
een kamer?*

*Welke faciliteiten
biedt Huize Arion?*

*Op welke toelagen
heb ik recht?*



Wij danken u voor het vertrouwen dat u Woonzorgcentrum Huize Arion schenkt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen bij de opname van een nieuwe bewoner.

Inhoudsopgave

Een eigen plekje	.	.	p 3
De verhuis	.	.	p 6
Toelagen	.	.	p 7
Zorg	.	.	p 8
Faciliteiten	.	.	p 10
De dag van opname	.	.	p 11
Contact	.	.	p 11
Overige vragen	.	.	p 11

Een eigen plekje

Zijn er verschillende soorten wachtlijsten?

Er zijn 2 soorten wachtlijsten: de actieve en de passieve wachtlijst. Onder actieve wachtlijst verstaan wij de opname-aanvragen die dringend zijn. Dat wil zeggen dat wanneer wij u bellen om te zeggen dat er een vrijstaande kamer is, u daarop direct zal ingaan.

Onder de passieve wachtlijst vallen de aanvragen die preventief zijn. U beslist op de wachtlijst te staan maar nog niet onmiddellijk te willen verhuizen.

Hoe lang is die lijst?

Wij hebben een lange wachtlijst, maar de ervaring leert ons dat bij het contacteren van mensen, zij reeds elders opvang hebben gevonden, of toch nog thuis wensen te blijven. Daardoor is het moeilijk aan te geven wanneer er een plaats vrijkomt of hoe lang u daarvoor dient te wachten. Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving en uw graad van zelfredzaamheid. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal een van onze persoonlijk assistenten u contacteren en een mogelijk contract met u samen bespreken.

Kan ik een plaats weigeren en hoe beïnvloedt dat mijn positie op de wachtlijst?

Bij een vrije studio/appartement contacteren wij eerst de aanvragen die op de actieve wachtlijst staan. U mag deze plaats weigeren, maar daardoor zal u op de passieve wachtlijst worden geplaatst met een nieuwe datum van aanvraag. Aangezien u weigert kunnen wij ervan uitgaan dat uw aanvraag niet dringend is.

Biedt Huize Arion ook kortverblijf aan?

Binnen Huize Arion kunnen wij geen kortverblijf aanbieden. Daarvoor kan u wel in ons Woon- en Zorgcentrum Weverbos terecht.

In welke mate dien ik al dan niet zorgbehoevend te zijn voor een opname in Huize Arion?

Bewoners van Huize Arion zijn valide personen die in hoofdzaak zelfstandig kunnen wonen, maar een beschermde omgeving verkiezen. U kan wel beroep doen op ondersteunende hulp bij de verzorging. Onze bewoners kunnen vrij vertoeven binnen of buiten Huize Arion.

Wat zijn de prijzen voor een studio/appartement?

De prijs voor een studio/appartement varieert tussen 51,38 Euro en 83,96€ Euro per dag. Die prijs is afhankelijk van verschillende factoren eigen aan de kamer (ligging, zicht op straat, oppervlakte, terras,...)

In de dagprijs is het volgende inbegrepen:

- onderhoud;
- energie- en waterverbruik;
- analoge tv-abonnement;
- was van het persoonlijk bedlinnen;
- incontinentiemateriaal;
- maaltijden en zorg.

De dagprijs is exclusief kosten zoals kappers- en dokters-

diensten, pedicure, apotheek- en mutualiteitsbijdrage, telefoonkosten en de was van persoonlijke kledij.

Deze prijzen zijn geldig op 01/01/2017 en aanpasbaar.

Wat zijn de bezoeken?

Omdat wij ernaar streven om een "thuis" te zijn voor onze bewoners, laten wij u zelf beslissen wanneer u doorheen de dag bezoek wenst te ontvangen. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met de verzorgingsmomenten.

Tijd voor rondleidingen is voorzien elke maandag tot vrijdag tussen 8.30u en 17.00u, maar wel op afspraak met de persoonlijk assistent. De contactgegevens vindt u achteraan deze brochure.





**“Met een
multidisciplinair
samengesteld team
speelt Huize Arion in op de
verschillende vragen
naar zorg.”**

De verhuis

Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Dat kan. U bent vrij om uw hoofdverblijfplaats te laten overzetten naar Huize Arion. De sociale dienst kan u daarbij begeleiden.

Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

De familie, of de bewoner zelf kan ervoor kiezen om post op de kamer te laten toekomen of om de post bij het onthaal zelf op te halen.

Moet ik meubelen meenemen?

Elke studio/appartement is voorzien van een bed en matras. Daarnaast dient u zelf in te staan voor de basismeubelen zoals een kast, stoelen, een tafel en een eventuele televisie en telefoon. Eigen meubelen en decoratie zorgen dat u zich makkelijker thuis zal voelen.

Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons hiervan eerst op de hoogte te brengen.

Een televisie kan u in de vorm van een flatscreen meenemen. Een beeldbuis wordt niet meer toegestaan. Een telefoon is niet aanwezig op de kamer, maar mag u wel van thuis uit meenemen.

Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Dat raden wij ten zeerste af omwille van het verhoogde valrisico van onze bewoners. Omdat een tapijt ook moeilijker te reinigen is, raden wij het gebruik ervan ook af omwille van hygiënische redenen.



Toelagen

Op welke toelagen heb ik recht?

Voor wie een studio/appartement heeft, is de zorgverzekering forfaitair. Dat wil zeggen dat u er recht op hebt los van uw zorggraad op voorwaarde dat u opgenomen bent. Dat is een bedrag van 130 euro per maand.

Indien uw inkomen nog ontoereikend is om de opname te bekostigen, kan er eventueel een IGO (inkomensgarantie ouderen) aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen.

Daarnaast kan u ook nog THAB (tegemeetkoming hulp aan bejaarden) aanvragen. Dat is ook een financiële tegemoetkoming voor ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid, toegekend door het FOD. Ook hier speelt het inkomen en eventuele eigendommen een grote rol, alsook als de zorgbehoefte van de bewoner.

Indien gewenst helpt onze sociale dienst u bij uw aanvraag.

Wanneer krijg ik mijn zorgverzekering uitbetaald?

De zorgkas betaalt maandelijks de residentiële zorg uit via overschrijving. Indien u al een mantel-zorgpremie thuis ontving, dan wordt die gewoon omgezet naar de residentiële premie en blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Was er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan zal de sociale dienst die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. De eerste vergoeding zal vanaf de eerste dag van de vierde maand die volgt op de datum van de aanvraag gestort worden. Wanneer de aanvraag in de loop van de maand januari bij de zorgkas ingediend wordt, krijgt u dus vanaf 1 mei een vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Wat als ik een rusthuisopname niet zelf kan financieren?

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een borgstelling aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar de bewoner verbleef voor opname. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij.

Zorg

Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts aanbieden. De huisarts moet wel bereid zijn om de afstand af te leggen.

Onze zorgmedewerkers staan in voor de aankoop en ronddeling van medicatie. De bestelling gebeurt steeds bij de apotheek waar wij als WZC mee samenwerken.

Welke speciale zorg krijgen personen met dementie?

Dementie is het stokpaardje van WZC De Foyer. Naast een open beleid, proberen wij deze materie uit de taboesfeer te halen. Onze medewerkers krijgen speciale opleidingen. Personen met dementie bieden wij zoveel mogelijk structuur aan.

Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog in dienst die mee instaat voor het welzijn van zijn bewoners, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zich met betrekking tot de verwerking, kan u bij onze psycholoog terecht.

Welke andere specialisten heeft Huize Arion in dienst?

Omdat Huize Arion enkel het beste voorheeft voor zijn bewoners, differentiëren wij ons door een multidisciplinair team in te schakelen. Die teams bestaan uit verpleeg- en zorgkundigen en wordt aangevuld met kinesisten, ergotherapeuten, een logopedist, een psycholoog, een creatief therapeut en een diëtist. Dat stelt ons in staat om u de beste zorgen te verlenen en in te spelen op tal van situaties die vragen om gespecialiseerde hulp naar gelang noodzakelijk.

Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm in de living opgedicht. Indien gewenst kan u ook in uw kamer eten.

WZC De Foyer houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers bij de bereiding te gebruiken. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd. Voor sommige bewoners vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.



“Voor
WZC De Foyer staat
keuzevrijheid en het
behoud van autonomie bij de
bewoners voorop.”

Trots op
80!

Faciliteiten

Welke faciliteiten biedt Huize Arion?

Elke namiddag kan u in onze veranda genieten van een drankje of een hapje.

Verder bieden wij diensten aan zoals:

- een psycholoog ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers;
- persoonlijk assistente ten dienste van bewoners, familieleden en medewerkers;
- animatie op weekdagen: gezelschapsspel, creatieve bezigheid, bewegingsles, uitstap,...;
- bezoek van een getrainde hond (op regelmatige basis);
- twee traptoestellen in onze veranda die uw ledematen soepel houden.

Eenmaal per maand kunnen de bewoners ook, indien gewenst, begeleid naar de nabijgelegen winkel gaan voor enkele boodschappen.

Hoe wordt de was georganiseerd?

Onze bewoners kunnen zelf kiezen hoe zij hun was laten doen. Huize Arion is aangesloten bij een wasserij die per kledingstuk aanrekent. Een andere optie is om uw was door uw familie te laten doen. Naamtekening van uw eigen kledij is vrijblijvend. U krijgt van de wasserij een waszak met uw eigen naam op.

Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 08.00u begint in de living het ontbijtbuffet. Indien gewenst kan u ook uw ontbijt op uw kamer opeten. Er wordt geen supplement aangerekend voor kamerbediening.

Na het ontbijt zijn de bewoners vrij om in de living/veranda te blijven. Tegen 12u wordt het middagmaal opgediend door de medewerkers. Bewoners krijgen een thermos koffie die ze vrij kunnen nuttigen in de namiddag op hun appartement of studio.

De animatrice verzorgt een activiteit in de namiddag op maandag/woensdag van 14u30-17u.

Het avondmaal in buffetvorm start om 17.30u in de living.

De dag van de opname

Op de dag van opname vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- SIS-kaart,
- mutualiteitsklevers,
- linnenmand,
- kledij, washandjes, handdoeken, bedlinnen en hoofdkussen
- thermometer en nagelknipper.

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelcoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw persoonlijk assistent en de hoofdverpleegkundige.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

Contact

Persoonlijk assistente

Els Van de Wiele
0478/99.59.30

De informatie in deze brochure is geldig op 1 januari 2017 en kan zonder verwittiging gewijzigd worden.

Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze professionele medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over toelagen en administratie kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke en/of de persoonlijk assistente. Zij staan garant voor uw verdere begeleiding.

Hebt u vragen over uw verzorging? Dan kan u het beste terecht bij de verantwoordelijke.

Hebt u twijfels, vragen of klachten, dan kan u steeds beroep doen op onze persoonlijk assistente die tweemaal per maand langs komt en steeds tot uw dienst staat. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09/245.18.31 of een mailtje sturen naar info@huizearion.be.



WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

WZC De Foyer vzw
Begoniastraat 79
9052 Zwijnaarde
www.wzcdefoyer.be



WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
E-mail: info@weverbos.be



ZORGCAMPUS
GLORIEUX

Zorgcampus Glorieux
Sint-Jozefstraat 1 bA
9041 Oostakker
tel: 09 323 78 10
info@zcglorieux.be



ZILVERSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Silversterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
(in opbouw)



DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 126
9052 Zwijnaarde
tel: 09 222 52 89
fax: 09 220 67 14
E-mail: info@zilvermolen.be



HUIZE ARION
WOONZORGCENTRUM

Huize Arion
Begoniastraat 79
9052 Zwijnaarde
tel: 09 245 18 31
fax: 09 222 20 03
e-mail: info@huizearion.be